

**Автономная некоммерческая профессиональная
образовательная организация
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ»**

Утверждено
Учебно-методическим советом Колледжа
протокол заседания
№ 24 от 20.02 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ
(ОП.12)**

| | |
|------------------|---|
| По специальности | 38.02.03 Операционная деятельность в логистике |
| Квалификация | Операционный логист |
| Форма обучения | Очная |

Рабочий учебный план по специальности
утвержден Директором 05.11. 2019 г.

Калининград

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Основы логистики» разработана в соответствии Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. № 834

Составитель (автор): канд. пед. наук Клоков Ю.А.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета колледжа, протокол №24 от 20.02. 2020 г.

Регистрационный номер Л – 38/20

Содержание

- 1 Цели и задачи освоения дисциплины
- 2 Место дисциплины в структуре ППСЗ
- 3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
- 4 Объем, структура и содержание дисциплины с указанием количества академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.
 - 4.1. Объем дисциплины
 - 4.2. Структура дисциплины
 - 4.2.1. Теоретические занятия - занятия лекционного типа
 - 4.2.2. Занятия семинарского типа
 - 4.2.3. Самостоятельная работа
- 5 Перечень образовательных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем
 - 5.1. Образовательные технологии
 - 5.2. Лицензионное программное обеспечение
 - 5.3. Современные профессиональные базы данных
 - 5.4. Информационные справочные систем
- 6 Фонд оценочных средств и методические материалы по освоению дисциплины
- 7 Основная и дополнительная учебной литература и электронные образовательные ресурсы, необходимые для освоения дисциплины
 - 7.1. Основная учебная литература
 - 7.2. Дополнительная учебная литература
 - 7.3. Электронные образовательные ресурсы
- 8 Дополнительные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
- 9 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению, необходимому для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы логистики» является формирование готовности у будущего специалиста в области подготовки специалистов среднего звена 38.02.03 Операционная деятельность в логистике к осуществлению профессиональной деятельности, умения использовать современный инструментарий логистики в управлении организациями, предприятиями, объединениями различных отраслей экономики.

2. Место дисциплины в структуре ПССЗ

Дисциплина «Основы логистики» входит в базовую часть общепрофессионального цикла программы подготовки специалистов среднего звена 38.02.03 Операционная деятельность в логистике. Изучение дисциплины идет параллельно с изучением других дисциплин профессионального цикла. Она дополняет развитие общекультурных и профессиональных компетенций операционного логиста в области формирования правосознания.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины «Основы логистики» обучающийся должен соответствовать общим и профессиональным характеристикам, предусмотренным ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- цели, задачи, объект и предмет логистики, основные понятия, которыми оперирует логистика

Специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации;

- ключевые вопросы и процедуру разработки логистической стратегии предприятия;
- инструментарий логистического управления функциональной областью снабжения и распределения организации;
- основные базовые системы управления запасами в организации;
- инструментарий логистического управления на складе организации;
- современные технологии управления информационными потоками.

уметь:

- использовать знания концептуальных основ логистики для разработки эффективной логистической стратегии деятельности организации;
- использовать инструментарий логистики в области управления снабжением и распределением;
- применять знания и решать задачи в области управления запасами с использованием различных моделей контроля состояния запасов;
- оценивать эффективность и разрабатывать логистический процесс на складе организации.

Результатами освоения рабочей программы учебной дисциплины является овладение студентами общими компетенциями:

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Специалист должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ПК 1.1. Принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. Организовывать работу элементов логистической системы.

ПК 1.2. Планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию.

ПК 1.4. Владеть методикой проектирования, организации и анализа на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов.

ПК 2.2. Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач.

ПК 3.1. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы

ПК 3.2. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения).

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 60 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 42 |
| в том числе: теоретическое обучение | 20 |
| практические занятия | 20 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 12 |
| консультации: | 6 |
| Итоговая аттестация в форме зачета | 2 |

| № | Раздел дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) |
|---|-------------------|---------|-----------------|--|----------------|----------------|--|
| | | | | Лекции | Практ. занятия | Самост. работа | |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|----|----|---|-------------|
| Раздел 1. Введение в логистику | | | | | | | |
| 1 | Тема 1.1 Определение понятия логистики | | | 2 | 2 | | Опрос, тест |
| 2 | Тема 1.2 Научные основы логистики | | | 4 | 4 | 2 | Опрос, тест |
| Раздел 2. Концепции логистики | | | | | | | |
| 3 | Тема 2.1 Основные понятия логистики | | | 2 | 2 | 2 | Опрос, тест |
| 4 | Тема 2.2 Цели логистики | | | 4 | 4 | | Опрос, тест |
| Раздел 3. Производственная логистика | | | | | | | |
| 5 | Тема 3.1. Логистика закупок | | | 4 | 4 | 2 | |
| 6 | Тема 3.2 Логистика в производстве | | | 4 | 4 | 2 | |
| | Всего | | | 20 | 20 | 8 | |

4.2. Теоретические занятия (лекции)

| № | Тема | Содержание | Кол. часов | Формир. компет. |
|---|--|--|------------|--------------------------------|
| 1 | Тема 1.1 Определение понятия логистики | История термина. Определение понятия логистики Содержание процесса логистики. Возрастание роли логистики. Этапы совершенствования логистической деятельности. Актуальность логистики в современных условиях. Влияние логистики на развитие рыночных отношений. | 4 | ОК-3,6 ПК-1.1 |
| 2 | Тема 1.2 Научные основы логистики | Функции логистики. Определение сущности логистики. Предмет и содержание логистики как науки | | ОК-3, 6, ПК-1.2 1.4, 2.2 |
| 3 | Тема 2.1 Основные понятия логистики | Материальный поток: внешний и внутренний, входящий и выходящий. Информационный поток. Логистическая операция. Логистическая функция. Логистическая система | 6 | ОК-5,6 ПК-2.2, 3.1 |
| | Тема 2.2 Цели логистики | Основные цели в логистике. Логистика и маркетинг. Логистика и планирование производства. | | ОК-3,4,5 ПК-2.2, 3.1 |
| | Тема 3.1. Логистика закупок | Понятие логистики закупок. Функции закупочной логистики. Возрастание роли закупочной логистики в современных условиях Процесс закупки. Расчет брутто и нетто потребностей. | | ОК-4,6 ПК-1.2 1.4, 2.2 |
| | Тема 3.2 Логистика в производстве | Понятие производственной логистики. Основные данные, используемые в процессе управления материальными потоками. | | ОК-3-6 ПК-2.2, 3.1 |

| | | | | |
|--|--------------|--|-----------|--|
| | | Организация и управление материальными потоками. Пространственные и временные связи в процессе организации | | |
| | Всего | | 18 | |

4.3. Практические занятия

| № тем ы | № п/п | Темы практических занятий | Кол. часов | Формир. компет. |
|--------------|-------|--|------------|---|
| Тема 1.1. | 1 | Разбор практической ситуации Построение внешних и внутренних потоков. | 2 | ОК-3 - 6, ПК-1.1, 1.2., 1.4, ПК 2.2., |
| Тема 1.2 | 2 | | 4 | |
| Тема 2.1 | 3 | Разработка материальных потоков Взаимодействие внутри предприятия Анализ внешней среды предприятия | 2 | ОК-3 - 6, ПК-1.1, 1.2., 1.4, ПК 2.2., |
| Тема 2.2. | 4 | | 2 | |
| | 5 | | 2 | |
| Тема 3.1 | 6 | Расчет запасов брутто и нетто Выбор поставщика Логистика снабжения Формирование сбытовой цепи Создание нового склада | 4 | ОК-3 - 6, ПК-1.1, 1.2., 1.4, ПК 2.2., ПК 3.1. |
| Тема 3.2. | 7 | | 2 | |
| | | | 2 | |
| Всего | | | 20 | |

4.4. Самостоятельная работа

| № тем | Содержание работы | Кол. часов | Формы контроля | Формир. компет. |
|----------|--|------------|--|--|
| Тема 1.2 | Индивидуальные задания: 1. Сущность логистики 2. Роль логистики в современном экономическом развитии 3. Особенности современной логистики в России 4. Необходимость повышения профессионализма российских логистов | 2 | Конспектирование Анализ реферата, оценка | ОК-3 - 6, ПК-1.1, ПК 2.2., ПК 3.1. |
| Тема 2.1 | «Управление внешними и внутренними потоками» «Управление потоками в логистике» «Анализ управленческих решений в логистике». «Деятельность специалиста логистики», «Организация управления службой логистики», «Виды запасов для бесперебойной работы предприятия» | 2 | Конспектирование Выделение финансовых подразделений Защита подготовленной структуры, оценка | ОК-3 - 6, ПК-1.1, 1.2., 1.4, ПК 2.2., |

| | | | | |
|--------------|--|----------|---|---|
| Тема 3.1. | «Методы организации закупок» «Методы принятия решений о закупках для нужд предприятия» «Оптимизация закупок предприятия» | 2 | Подготовка конспекта Подготовка реферата | ОК-3 - 6, ПК- 1.4, ПК 2.2., ПК 3.1. |
| Тема 3.2. | «Организация управления» «Преимущества и недостатки организационных структур» «Типы организационных структур» | 2 | Подготовка реферата | ОК-3 - 6, ПК-1.1, 1.2., 1.4, ПК 3.1. |
| Всего | | 8 | | |

5. Перечень образовательных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

5.1. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Основы логистики» используются следующие образовательные технологии:

- технологии проблемного обучения: проблемная лекция, практическое занятие в форме практикума.
- информационно-коммуникативные образовательные технологии: лекция-визуализация.
- инновационные методы, которые предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:
 - использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;
 - консультирование студентов с использованием электронной почты;
 - использование программно-педагогических тестовых заданий для проверки знаний обучающихся.

5.2. Лицензионное программное обеспечение

OS Windows 7 (подписка Azure Dev Tools for Teaching)

MS Office 2007 (Microsoft Open License (Academic))

Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия 1C1C1903270749246701337)

5.3. Современные профессиональные базы данных

В образовательном процессе при изучении дисциплины используются следующие современные профессиональные базы данных:

Электронно-библиотечная система «Университетская Библиотека Онлайн» - <https://biblioclub.ru/>.

Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru.

Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - <https://www.scopus.com>.

Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com>

Архив научных журналов НП Национальный Электронно-Информационный Консорциум (НЭИКОН) (arch.neicon.ru)

Научная библиотека открытого доступа - <https://cyberleninka.ru>

5.4. Информационные справочные системы

Изучение дисциплины сопровождается применением информационных справочных систем:

1. Справочная информационно-правовая система «Гарант» (договор № 118/12/11)
2. Справочная информационно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор № СВ16-182)

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В качестве контроля за изучением данной дисциплины предусматривается дифференцированный зачет, который проводится в конце семестра в форме электронного тестирования с использованием программы «Конструктор тестов». В итоговый тест включены 160 вопросов по всем темам дисциплины, студенту предлагается 40 вопросов по случайной выборке. В первой части итогового занятия компьютер работает в режиме тренажера, студенту сообщается результат ответа, при необходимости он может запросить вариант правильного ответа. Во второй части итогового занятия исключаются подсказки компьютера, студент не получает сигнал о результатах своих ответов и лишь после завершения тестирования выводится оценка за все введенные ответы. На эту часть занятия отводится не менее 40 минут учебного времени. В компьютер введены следующие показатели для оценки ответов:

| Доля правильных ответов, % | Традиционная | | ECTS |
|----------------------------|---|---|------|
| 85-100 | отлично | 5 | A |
| 75-84 | очень хорошо | 4 | B |
| 60-74 | хорошо | | C |
| 50-59 | удовлетворительно | 3 | D |
| 40-49 | посредственно | | E |
| 20-39 | неудовлетворительно с возможной пересдачей | 2 | FX |
| 0-19 | неудовлетворительно с повторным изучением дисциплины | | F |

Примерный перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету

1. Экономические преобразования в России и рост интереса к менеджменту.
2. Понятия "бизнес", "предпринимательство", "менеджмент".
3. Управление и его элементы.
4. История развития управленческой мысли.
5. Характерные черты современного менеджмента.
6. Сущность организации.
7. Жизненный цикл организации и ее основные стадии.
8. Виды организаций.
9. Некоммерческие организации.
10. Коммерческие организации.
11. Внутренняя среда организации.
12. Внешняя среда организации.
13. Организационная структура и факторы влияющие на нее.
14. Виды организационных структур.
15. Функции менеджмента.
16. Виды менеджмента.

17. Миссия и цели организации.
18. Стратегия и процесс ее разработки.
19. Основные виды стратегий.
20. Бизнес-план.
21. Сущность мотивации труда.
22. Теории содержания мотивации.
23. Теории процесса мотивации.
24. Экономические и неэкономические стимулы в деятельности людей.
25. Сущность и объекты контроля.
26. Принципы и этапы контроля.
27. Виды контроля.
28. Сущность управленческого решения.
29. Виды решений.
30. Процесс их разработки и требования к ним.
31. Основы власти.
32. Лидер и менеджер.
33. Формы влияния на подчиненных.
34. Стили управления.
35. Регламентация должностных прав и обязанностей.
36. Конфликт и его виды.
37. Методы разрешения конфликтов.
38. Самоменеджмент работника.
39. Подготовка и проведение деловых встреч.
40. Организация приема посетителей.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Гаджинский А.М.. Логистика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Экономика". - 20-е изд. Москва: Дашков и К⁰, 2012
2. Герамы В.Д., Колик А.В. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2015, - с. 510 с.
3. Дыбская В.В. Логистика складирования. Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2011. - 559 с
4. Корпоративная логистика в вопросах и ответах/ Под общей редакцией:Сергеев В.И. - М.: ИНФРА-М, 2013.
5. Новиков В.Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний. М.: Издательство Юрайт, 2014

7.2. Дополнительная литература

1. Корпоративная логистика в вопросах и ответах. Изд. 2-е перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 840с.
2. Логистика: информационные системы и технологии: учебно-практическое пособие / под ред. В. И. Сергеев, М. Н. Григорьев, С. А. Уваров - Москва: Альфа-Пресс, 2011
3. Лычкина Н.Н. Инновационные парадигмы имитационного моделирования и их применение в сфере управленческого консалтинга и стратегического менеджмента. Тезисы докладов XX Международной студенческой конференции-школы-семинара «Новые информационные технологии». Пленарные доклады. - 418 с., М.:МИЭМ, 2012 - С. 94-105

4. Лычкина Н.Н. Инновационные парадигмы имитационного моделирования и их применение в сфере управленческого консалтинга, логистики и стратегического менеджмента - Логистика и управление цепями поставок, НИУ Высшая школа экономики, № 5(58), 2013, С.28-41

5. Новиков В.Э. «Информационная поддержка бизнес процессов на распределительных центрах сетевых торговых компаний». Современные технологии управления логистической инфраструктурой: Сборник статей научно-практической конференции «Современные технологии управления логистической инфраструктурой» (27 октября 2010 г.); Изд-во Эс-Си-Эм Консалтинг – Москва, 2010.-124 с.

7.3. Журналы:

«Логистика и управление цепями поставок»,

«Логистика сегодня»,

«Логистика»,

«Транспорт: наука, техника, управление» (ВИНИТИ РАН)

7.4. Интернет-ресурсы

1. <http://www.rlmagazine.com/edition01p12.php> Reverse logistics magazine

2. <http://www.mintrans.ru> Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года. Минтранс России, 2012 (проект, сайт)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Библиотечный фонд по нормативам

8.1. Специализированные аудитории

Не предусматриваются

8.2. Учебно-лабораторное оборудование

Аудитории, оснащенные компьютером с проецирующей приставкой или интерактивной доской.

9. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и **оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, докладов.

9.1. Тематика заданий текущего контроля

Типы примерных вопросов/ заданий для контрольной работы и итогового теста

1. Заполните пропуски: «Логистика является частью процесса управления _____»

2. Укажите все операции, которые относятся к грузопереработке:

a. размещение заказа поставщику

b. доставка на склад сырья и материалов

c. разгрузка транспортного средства

d. приёмка товара

e. хранение

f. упаковка

g. отгрузка

h. формирование комплекта документов на отгружаемые товары

i. доставка до клиента

3. Основной поток, которым управляет логистика на производственном предприятии, это

- a. материальный
- b. информационный
- c. финансовый
- d. сервисный

4. Какая ценность для покупателя создаётся в результате логистической деятельности в области распределения?

9.2. Тематика домашнего задания

В рамках данной дисциплины запланировано домашнее задание по теме «Транспортное освоение территории».

Этап 1. Развитие транспортной сети региона

Задачей этапа является общее планирование развития сети автомобильных дорог региона.

Этап 2. Расчет изменения объемов транспортной работы

Разрабатываемые варианты сравниваются по показателям суммарных затрат и суммарного эф-фекта сооружения новых участков дорожной сети.

Этап 3. Расчет характеристик парка транспортных средств

Задачей этапа является расчет количества транспортных средств, необходимых для перевозки грузов между двумя выбранными пунктами региона и анализ влияния отдельных показателей на численность парка.

9.3. Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Каковы основные этапы эволюции логистики? С чем связано изменение понимания роли логистики на предприятии с течением времени?
2. Объясните составляющие развёрнутого определения логистики
3. Как соотносится логистика и управление цепями поставок?
4. В чём состоит «миссия» (7R) логистики?
5. Что является объектом управления и исследования в логистике?
6. Что такое предмет логистики?
7. Дайте характеристику видов и параметров материальных потоков.
8. Каковы особенности информационных, финансовых и сервисных потоков в логистике
9. С какими причинами связано разделение логистики на функциональные области: логистику снабжения, производства, распределения?
10. В чём состоит различие между операционными и координирующими логистическими функциями? Приведите примеры тех и других.
11. Что такое логистическая сеть? Каковы её составляющие?
12. Чем различаются логистическая сеть и логистическая система?
13. Объясните разницу между логистическими системами выталкивающего и тянущего типа
14. В чём состоит суть задачи «делать или покупать»? Каковы подходы к её решению?
15. В чём состоят решения make or buy применительно к управлению складированием, транспортировкой, производству, снабжению, распределению?
16. В чем заключается основное содержание межфункциональной логистической координации?
17. Каковы основные вопросы, требующие координации между маркетингом и логистикой?
18. Из каких основных групп затрат складываются общие логистические издержки?
19. Что такое «три стороны» в логистике компании?
20. Кто такие логистические посредники? Какие функции они выполняют? Какова их роль в логистической системе?
21. На чем базируется выбор логистической стратегии компании?
22. Опишите этапы разработки логистической стратегии

23. Плюсы и минусы типовых логистических стратегий
24. Рычаги логистики, их влияние на агрегированные финансовые показатели. Модель стратегической прибыли (модель Дюпона).
25. Что такое гармонизация типоразмерных рядов в материальном (товарном) потоке?
26. Что такое логистический сервис? Как он измеряется? Поясните соотношение уровня сервиса и уровня запасов в компании.
27. Что должны учитывать оптимальные решения при управлении закупками и размещении заказов?
28. Каковы основные задачи логистической поддержки производства?
29. Основные характеристики материального потока в производственной сфере
30. Каковы основные модели размещения заказов поставщикам? В каких случаях применяется каждая из них?
31. Как работает логика MRP?
32. Особенности функциональных циклов логистики
33. Основная задача управления логистическими циклами
34. Почему и между какими функциями необходима межфункциональная координация в цикле исполнения клиентского заказа?
35. Цели, задачи и функции логистики распределения
36. Какие проблемы чаще всего приходится решать бизнесу в логистике распределения?
37. Что является основными предметами конфликтов в логистике распределения на разных уровнях принятия решений? И что можно предпринять, чтобы их ликвидировать?
38. Перечислите основные принципы формирования логистической системы распределения. От организации каких систем зависит успех функционирования сети распределения?
39. Определите роль и задачи основных участников системы распределения.
40. Назовите основные роли оптовых компаний в сети распределения.
41. Каково место складов в логистической цепи от источника снабжения до источника потребления?
42. Охарактеризуйте черты современного склада.
43. Каким образом определяется уникальность склада?
44. Охарактеризуйте основные задачи управления складированием и грузопереработкой на стратегическом уровне, на тактическом и на операционном. Приведите примеры.
45. Какие составные части входят в состав структуры логистического процесса на складе?
46. Какие функции в управлении логистическим процессом на складе возлагаются на логи-стику?
47. Что собой представляет планирование логистического процесса на складе? Какие подразделения компании вовлечены в данный процесс?
48. Основные задачи организации транспортного процесса
49. Составляющие транспортной инфраструктуры и их характеристики.
50. Классификация грузов. Как характеристики грузов влияют на требования к используемой транспортной инфраструктуре?
51. Способы транспортировки, их преимущества и недостатки
52. Содержание и назначение ИНКОТЕРМС
53. Типы информационных систем, поддерживающих операционную логистическую деятельность, и задачи, которые они решают
54. Типы информационных систем, поддерживающих координирующие логистические функции, и задачи, которые они решают
55. Сущность, возможности, область применения в логистике имитационного моделирования